

SPITALUL MUNICIPAL TURDA

Adresa: str. Andrei Muresanu, nr. 12-16, CP – 401103, Turda, Jud. Cluj, Tel/Fax: 0264-311578
Cod fiscal 4287971, e-mail: spitalmunicipalturda@yahoo.com, pagină web: www.spitalturda.ro

Nr. 13679/21.11.2022

Aprobat
Manager
Dr Stănila Ovidiu Sebastian

CAIET DE SARCINI



Obiectul caietului de sarcini îl constituie achiziționarea de servicii sociale și alte servicii specifice prevăzute în Anexa 2 din Legea nr. 98/2016, anume: „Prestări servicii pază umană” în cadrul Spitalului Municipal Turda prin acord cadru pe o perioadă de trei ani la Spitalul Municipal Turda, str. Andrei Muresanu Nr. 12-16, Jud. Cluj începând cu luna Decembrie 2022.

Achiziția se încadrează prevederilor art. 7 alin (1) litera d), art. 111 din Legea 98/2016 cu modificările și completările ulterioare.

CPV 79713000-5 SERVICII DE PAZA

A. CERINȚE SPECIFICE

Procedura de achiziție se va finaliza prin încheierea unui acord cadru de prestări de servicii de pază, în conformitate cu Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare, cu Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor legii 333/2003, cu Hotărârea Guvernului nr. 935/2007, cu modificările și completările ulterioare privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de paza, cu OMS 1365/2008 cu privire la organizarea serviciului de paza și a regimului de acces în unitățile sanitare publice cu paturi și cu OMS 1284/2012 cu privire la reglementarea programului de vizite al aparținătorilor pacienților internați sau prin excepție, prin anularea procedurii, în temeiul art. 212 din Legea 98/2016.

2. Specificațiile tehnice fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare operator economic propunerea tehnică și propunerea financiară. Cerințele precizate în specificațiile tehnice sunt considerate obligatorii și minimale. În acest sens orice propunere tehnică va fi luată în considerare în măsura în care această propunere presupune asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minimale din prezentele specificații tehnice.

3. Obiectul acordului cadru îl reprezintă prestarea serviciilor de pază, intervenție și protecție la Spitalul Municipal Turda, așa cum sunt acestea declarate în prezentul caiet de sarcini, în vederea protecției bunurilor și materialelor precum și a angajaților împotriva oricăror amenințări, controlul accesului la obiectiv, patrulare și intervenție ce se vor executa în baza Planului de pază.

4. Valorile: maxima estimată a acordului cadru de servicii de paza, intervenție și protecție la Spitalul Municipal

Turda, pentru o perioadă de maxim 36 luni (2 posturi) este de 973.287 lei, fără TVA

5. Acordul cadru intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil 36 de luni calendaristice pentru maxim 2 posturi (unul de 24 ore/zi, 7/7)

6. Nu se accepta oferte alternative.

SPITALUL MUNICIPAL TURDA

Adresa: str. Andrei Muresanu, nr. 12-16, CP – 401103, Turda, Jud. Cluj, Tel/Fax: 0264-311578
Cod fiscal 4287971, e-mail: spitalmunicipalturda@yahoo.com, pagină web: www.spitalturda.ro

B. CERINȚE OBLIGATORII IMPUSE PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ, CE TREBUIESC ÎNDEPLINITE DE CĂTRE PARTICIPANȚII LA PROCEDURĂ:

Sa aiba ca obiect de activitate servicii de paza si protectie conform codului CAEN din certificatul constatator;
Sa fie autorizat pentru efectuarea serviciilor de pază conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

Sa prezinte licența de funcționare pentru servicii de paza, emisă de Ministerul Afacerilor Interne;

Sa prezinte licențele/autorizațiile/avizele de functionare în domeniul dispecerat, monitorizare, echipe de intervenție;

Sa respecte toate condițiile pentru paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecția persoanelor prevăzute în Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

Sa detina licente de utilizare a frecventelor conform autorizatiei de asignare emisa de ANCOM sau alte documente echivalente, daca este cazul utilizarii acestora;

Sa asigure servicii de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor permanent, prin supraveghere, patrulare și control, timp de 24 ore/zi, 7 zile pe săptămână (zile lucrătoare, nelucrătoare și sărbători legale), sau dupa caz 8 ore/zi, 7 zile pe săptămână (zile lucrătoare, nelucrătoare și sărbători legale), cu personal de pază angajat și atestat conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

Obligatia obținerii avizelor și autorizațiilor de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază implicat în acordul cadru;

Sa prezinte autoritatii contractante dovada competenței echipei manageriale (CV administratorului/ directorului executiv, portofoliul/ recomandări de la clienți);

Sa întocmească împreună cu beneficiarul Planul de pază a obiectivelor ale căror bunuri și valori urmează a fi păzite, cu avizul de specialitate al organelor de poliție abilitate.

Sa să fie dotat si sa respecte atributiile conform art. 42-46 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea Guvernului României nr. 935/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție;

Sa prezinte beneficiarului asigurarea în sistem de asigurări a riscului pentru răspunderea civilă a societăților de pază, precum și răspunderea civilă a angajatorului față de proprii angajati, pe eveniment și pe întreaga perioadă contractuală. Aceasta asigurare este aplicabila pentru toate societatile autorizate sa desfășoare activitati :

- de protecție a bunurilor și persoanelor;
- de servicii de pază și supraveghere a imobilelor, bunurilor și valorilor;
- de instalarea, montarea și întreținerea sistemelor de securitate (semnalizare și alarmare) pentru incendiu și efracție
- de monitorizare prin dispecerat propriu

Nivelul valoric impus poliței de asigurare va fi proporțional atât cu natura, amploarea și complexitatea riscurilor inerente activității desfășurate de societatea de pază cât și cu prejudiciile estimate din neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale (neglijență, imprudență, omisiune), acesta fiind la nivelul estimat al contractului subsecvent.

Se va completa o declaratie pe propria raspundere de către operatorii economici (ofertanți/ofertanți asociați/ participanți la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică/sectorial cu informațiile solicitate de către autoritatea/ entitatea contractantă).

Următoarele documente justificative care probează îndeplinirea cerinței vor fi prezentate doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor:

- poliță de asigurare valabilă pe durata contractului subsecvent, încheiată cu o agenție de asigurare, autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor în conformitate cu prevederile

SPITALUL MUNICIPAL TURDA

Adresa: str. Andrei Muresanu, nr. 12-16, CP – 401103, Turda, Jud. Cluj, Tel/Fax: 0264-311578
Cod fiscal 4287971, e-mail: spitalmunicipalturda@yahoo.com, pagină web: www.spitalturda.ro

Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Sa prezinte beneficiarului planse cu uniformele și accesoriile folosite.

În vederea efectuării acestor servicii de pază și protecție, conform prevederilor Legii nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și H.G. nr. 301/2012, contractantul va prezenta obligatoriu următoarele documente:

a) autorizația emisă de către Inspectoratul General al Poliției, privind autorizarea necesară prestării serviciilor de paza conform Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

b) declaratia pe propria răspundere a operatorului economic/ofertantului privitor la atestarea personalului de pază propriu implicat în prestarea serviciilor de pază, conform H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;

c) declaratie pe propria răspundere a operatorului economic/ofertantului cu privire la dovada examinării medicale periodice a personalului propriu implicat în prestarea serviciilor sau prezentarea în copie a certificatului “ apt de muncă ”, cu semnătura și parafa medicului de medicina muncii autorizat;

d) declaratie pe propria răspundere a operatorului economic/ofertantului cu privire la deținerea unui program de pregătire periodică (anuală) pentru personalul propriu, impus de Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare. Cheltuielile aferente pregătirii periodice sunt suportate de către operatorul economic/ofertant;

e) declaratie pe propria răspundere a operatorului economic/ofertantului cu privire la experiența personalului atestat care trebuie sa fie de minim 1 an ca agent de pază, dacă legea nu specifică altfel;

f) declaratia operatorului economic/ofertantului privind respectarea legislatiei de securitate si sănătate în muncă (referitoare la conditiile de muncă si protectia muncii), să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea acordului cadru, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;

g) declaratia operatorului economic/ofertantului privind cazierul personalului atestat ca agent de pază ;

h) declaratia operatorului economic/ofertantului privind echipamentul de lucru si echipamentul de protectie conformă cu Hotărârea Guvernului României nr. 935/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție. Descrierea articolelor de echipament este cuprinsă în regulamentul de organizare și funcționare al societății, care se aprobă odată cu licențierea acesteia. Bluzonul, vesta, bluza de protecție, scurta matlasată sau îmblănită, hanoracul, șuba, haina de piele, cămașa-bluză, combinezonul, sacoul, geaca și salopeta se inscripționează vizibil, pe partea din spate, cu denumirea și sigla societății de pază și protecție, Pe coifură se aplică emblema societății de pază și protecție.

i) declaratia operatorului economic/ofertantului privind confidentialitatea serviciului oferit;

j) să prezinte, periodic, precum și din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale Achizitorului, responsabile cu organizarea/coordonarea activității de pază la sediul și la punctele de lucru mai sus mentionate, pe parcursul perioadei de valabilitate a acordului cadru, documentele specifice activităților prestate, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate. Toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la posturile de pază ale imobilelor Achizitorului, se vor redacta de către personalul Prestatorului, în strictă concordanță cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările legislative ulterioare și normelor de aplicare ale acesteia. Independent de aceste documente obligatorii, precizate în prezentul caiet de sarcini, se va institui și un “Registru operativ de evidențe”, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea Prestatorului

SPITALUL MUNICIPAL TURDA

Adresa: str. Andrei Muresanu, nr. 12-16, CP – 401103, Turda, Jud. Cluj, Tel/Fax: 0264-311578
Cod fiscal 4287971, e-mail: spitalmunicipalturda@yahoo.com, pagină web: www.spitalturda.ro

de servicii precum și cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea Achizitorului;

k) să adopte, neîntarziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;

l) să adopte măsurile necesare pentru prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică conform planului de acțiune, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase;

m) să asigure, pentru efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție, personal de specialitate (agenți de securitate) avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini

n) să asigure, pe toată durata acordului cadru, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție (agenți de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura. Prestatorul va prezenta dovada efectuării acestora, la semnarea acordului cadru și, pe perioada contractelor subsecvente, la cererea Achizitorului. Instruirea personalului de pază precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a Prestatorului;

o) respectarea prevederilor legale (L395/2006 cu HG 1425/2006, L304/2006 și Ordinul 163/2007) prin deținerea de personal anume desemnat pe linie de Sanătate și Securitate în Munca și apararea împotriva incendiilor.

C. ACTIVITĂȚILE CE URMEAZĂ A FI EFECTUATE DE PERSONALUL DE PAZĂ ANGAJAT AL OPERATORULUI ECONOMIC/OFERTANTULUI, MĂSURILE CE SE IAU ÎN CAZUL UNOR EVENIMENTE/INCIDENTE, CARACTERISTICI REFERITOARE LA SIGURANȚA ÎN EXPLOATARE SAU UTILIZARE, SUNT:

- respectă consemnul general și particular al postului;
- poartă costumul convenit, ecuson cu însemnele firmei, tomfa, lanterna, spray cu gaze iritant lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon, mijloace de imobilizare;
- cunoaște în amănunțime obiectivul și particularitățile sale;
- permite accesul numai persoanelor care justifică acest lucru și numai cu respectarea regulilor stabilite de instituție;
- interzice accesul unor persoane în obiectiv dacă acestea nu justifică prezența;
- interzice accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- previne sustragerea de către diferite persoane a unor obiecte, bunuri sau materiale ce aparțin beneficiarului;
- permite introducerea sau scoaterea unor materiale în sau din obiectiv numai cu forme legale sau aprobările de rigoare;
- să controleze personalul angajat, bolnavii și apartinătorii acestora pentru a preveni și depista sustragerile din unitate;
- să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;
- să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- înștiințează în cazul unor situații neprevăzute, urgente sau probleme majore, seful de tură și dispeceratul cu privire la situația apărută și măsurile care s-au luat pentru soluționarea eventualelor probleme apărute;
- îndrumă persoanele care doresc să intre în sediul instituției către birourile și salariații la care doresc să ajungă, după

SPITALUL MUNICIPAL TURDA

Adresa: str. Andrei Muresanu, nr. 12-16, CP – 401103, Turda, Jud. Cluj, Tel/Fax: 0264-311578
Cod fiscal 4287971, e-mail: spitalmunicipalturda@yahoo.com, pagină web: www.spitalturda.ro

- ce aceștia au fost anunțați prin intermediul telefonului fix sau mijloacelor de comunicare puse la dispoziție;
- în afara orelor de program ușile instituției vor sta permanent închise și orice persoană (angajat/neangajat) care dorește să intre în clădire va fi înregistrată pe baza legitimației sau a actului de identitate în Registrul de evidență- acces a persoanelor cu ora de intrare și de ieșire din obiectiv;
 - restricționează accesul în clădire al persoanelor în stare de ebrietate sau al persoanelor cu tulburări grave de comportament;
 - interzice accesul persoanelor în clădirea instituției cu arme de foc, arme albe;
 - să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
 - să nu părăsească sub nici un motiv postului, decât în condiții strict prevăzute pentru acesta în planul de pază;
 - să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
 - este interzisă prezența la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și consumul de băuturi alcoolice în timpul serviciului;
 - să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție și cu respect pentru beneficiar, angajații și clienții acestuia;
 - să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;
 - să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul sau, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
 - să asigure în măsura posibilităților, servicii suplimentare la solicitarea expresă a beneficiarului;
 - Agentul de paza de la Compartimentul Primiri-Urgente unde este amplasat centrala de alarmare la incendiu are suplimentar următoarele sarcini:
 1. La intrarea în tura verifica vizual funcționalitatea normală a centralei de alarmare la incendiu, prin funcționalitatea normală se înțelege că pe ecranul centralei de alarmare la incendiu indicatorii să nu indice un semnal acustic sau vizual.
 2. La declansarea alarmei optice și acustice intervine conform instrucțiunilor afișate lângă centrala de alarmare la incendiu.
 3. La apariția pe ecranul centralei de alarmare la incendiu a unor semnale/mesaje care indică o defecțiune, sună la operatorul de mentenanță, la numărul afișat lângă centrala de alarmare la incendiu.
 4. Îndeplinește atribuțiile prevăzute în instrucțiunile de utilizare a centralei de alarmare la incendiu, aprobate de managerul Spitalului Municipal Turda.

Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.

Ofertantul va prezenta licența de funcționare emisă de Ministerul Afacerilor Interne (copie certificată conform cu originalul);

Prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;

Prestatorul este obligat să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția unității, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;

Instruirea personalului de paza revine prestatorului precum și răspunderea care incumbe din nerespectarea prevederilor legale;

Termenul de intervenție nu poate depăși 15 minute în localități urbane, respectiv 30 de minute în localități rurale, conform art. 97 din H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor de aplicare, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor (se va considera că locația Spitalul Municipal Turda se află în urban).

Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate, în situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat, achizitorul va denunța unilateral contractul;

SPITALUL MUNICIPAL TURDA

Adresa: str. Andrei Muresanu, nr. 12-16, CP – 401103, Turda, Jud. Cluj, Tel/Fax: 0264-311578
Cod fiscal 4287971, e-mail: spitalmunicipalturda@yahoo.com, pagină web: www.spitalturda.ro

În situațiile sustragerilor de bunuri din unitate și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
Asigură consultanța generală și tehnică privind evaluarea protecției și securității obiectivelor, elaborarea / revizuirea planurilor de pază și asigurarea logisticii necesare.

D. SPECIFICAȚII TEHNICE OBLIGATORII

Locul de desfășurare a activității: Str. Andrei Muresanu, Nr.12-16, Mun.Turda, jud.Cluj:

- 2 posturi de pază fixe, unul la poarta institutiei si celalalt la Compartimentul Primiri- Urgente;
- program 24 ore/zi, inclusiv sambata, duminica si in zilele de sarbatori legale;

E. CARACTERISTICI REFERITOARE LA SIGURANȚA ÎN EXPLOATARE SAU UTILIZARE

- asigurarea controlului și sprijinului agenților cu patrula mobilă, dispecerat și legătură radio între aceștia. despăgubirea beneficiarului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale;
- asigurarea în sistem de asigurări a riscului pentru activitatea desfășurată.

F. PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL ÎL PUNE LA DISPOZIȚIA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ ATRIBUIT

- personal de specialitate (agenți de pază) autorizat, avizat de organele de poliție, instruit și dotat corespunzător pentru activitatea prestată.

G. PROPUNEREA TEHNICĂ ȘI FINANCIARĂ

Oferta va cuprinde:

- serviciul de pază și protecție pentru Spitalul Municipal Turda, în suprafața de 33.000 mp, obiectiv cu două posturi fixe, unul la poarta unității, celalalt la Compartimentul de Primiri-Urgente;
 - lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază și protecție a obiectivelor;
- Valoarea estimată este minim 27.034,66 lei fără TVA și maxim 973.248 lei fără TVA;
- prețul, se va evidenția în lei, sub forma de **tarif /ora /agent, fără TVA;**

Datele precizate în prezentul Caiet de sarcini și care vor sta la baza selectării/declarației castigatoare a unei propuneri tehnice devin, în mod obligatoriu, clauze în contractul de servicii ce se va încheia.

Șef Serviciu Tehnic-Administrativ
Ing. Oltean Ioan

Întocmit
Ec. Bărăian Călin